

Política de Tratamiento de Datos Personales

Ley 1581 de 2012 · Decreto 1377 de 2013 · Versión 1.0 · Vigente desde julio de 2026

1. Responsable del tratamiento

LUIS FREDY PARDO LOZANO, contador público e ingeniero de software en formación, operador del sitio web **luispardo.co** (en adelante, el “Responsable”).

- Correo electrónico: ingeniero@luispardo.co
- Teléfono / WhatsApp: +57 310 211 5483
- Dirección: Cra 78A # 76-81 Of. 501, Bogotá D.C., Colombia

2. Marco legal

Esta política se expide en cumplimiento del artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que los modifiquen o complementen, que regulan el derecho fundamental de habeas data y el tratamiento de datos personales.

3. Datos personales que se recolectan

A través de los formularios del sitio luispardo.co se pueden recolectar los siguientes datos: nombre y apellidos, correo electrónico, número de teléfono, y los comentarios o solicitudes que el titular registre voluntariamente (formulario de contacto, registro para descargas, compras de herramientas y línea ética de denuncias). En las compras en línea, el pago es procesado directamente por la pasarela Wompi; el Responsable no recibe ni almacena datos de tarjetas o cuentas bancarias.

4. Finalidades del tratamiento

- Atender consultas, solicitudes y propuestas enviadas por el formulario de contacto.
- Entregar las herramientas y plantillas adquiridas o descargadas y gestionar los pedidos.
- Enviar información ocasional sobre novedades, herramientas y servicios profesionales, con la posibilidad de darse de baja en cualquier momento.
- Tramitar las denuncias presentadas a través de la línea ética, con estricta confidencialidad y respetando el anonimato cuando el titular así lo elija.
- Cumplir obligaciones legales, contables y tributarias del Responsable.

5. Derechos del titular

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no exista un deber legal o contractual que lo impida.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.

6. Canales para ejercer los derechos

El titular puede ejercer sus derechos enviando su solicitud al correo ingeniero@luispardo.co o al WhatsApp **+57 310 211 5483**, indicando su nombre completo, el derecho que desea ejercer y los hechos que motivan la solicitud.

7. Procedimiento de consultas y reclamos

Las **consultas** serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de su recibo; si no es posible atenderlas en ese término, se informará al interesado y la respuesta se dará dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes. Los **reclamos** se resolverán en un término máximo de quince (15) días hábiles, prorrogables por ocho (8) días hábiles adicionales previa comunicación al titular, conforme a los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012.

8. Medidas de seguridad

El Responsable adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger la información: cifrado del sitio (HTTPS), control de acceso a las bases de datos, almacenamiento de credenciales fuera del código fuente y registro de las operaciones sobre los datos. Las denuncias de la línea ética se tratan con reserva y solo son conocidas por el Responsable.

9. Vigencia

Esta política rige a partir de julio de 2026 y permanecerá vigente mientras el Responsable realice tratamiento de datos personales. Los datos se conservarán mientras sean necesarios para las finalidades descritas o mientras exista un deber legal de conservación. Cualquier cambio sustancial será publicado en luispardo.co.

En constancia de lo anterior, el Responsable suscribe la presente política:

LUIS FREDY PARDO LOZANO

Responsable del Tratamiento · luispardo.co

C.C. 8.002.346 · Bogotá D.C., 23 de julio de 2026